

## Algemene Voorwaarden ClickOn B.V.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van ClickOn B.V. (KvK-nummer: 3016648, hierna: "ClickOn") zijn met uitsluiting van andere voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes van ClickOn.
- 1.2 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die daar inhoudelijk zo dicht mogelijk op aansluit.
- 1.3 In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen de tekst van de overeenkomst en een bepaling van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert de overeenkomst.

### 2. Offerte & Overeenkomst

- 2.1 Een offerte van ClickOn is altijd vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand doordat (na acceptatie van de offerte) (a) ClickOn klant van een orderbevestiging voorziet of (b) ClickOn met de uitvoering daarvan aanvangt.
- 2.3 Voor zover sprake is van een duurovereenkomst, geldt een looptijd van één jaar. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd. Dit is slechts anders indien de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode wordt opgezegd. Dit geldt eveneens (en in afwijking van artikel 7:408 BW) in geval van een overeenkomst van opdracht.
- 2.4 ClickOn kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang opzeggen indien klant (a) surséance van betaling wordt verleend, (b) failliet gaat, (c) wordt geliquideerd (d) de bedrijfsvoering anderszins staakt, (e) de beslissende zeggenschap over en/of de eigendom van de onderneming van klant (direct of indirect) wijzigt. Ingeval klant failliet gaat, eindigt alsdan het gebruiks- en toegangsrecht ter zake ter beschikking gestelde programmatuur, hosting en diensten van ClickOn.
- 2.5 Klant is niet gerechtigd tot overdracht of bezwaring van zijn uit de overeenkomst met ClickOn voortvloeiende rechten of verplichtingen.

### 3. Prijs & Betaling

- 3.1 Alle door ClickOn gecommuniceerde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.2 Indien de overeenkomst tussen ClickOn en meerdere klanten tot stand komt, dan zijn deze klanten ten opzichte van ClickOn hoofdelijk verbonden.
- 3.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, dan is klant deze betalingen steeds bij vooruitbetaling verschuldigd. ClickOn is gerechtigd prijzen ieder opvolgend jaar te verhogen met het door het CBS vast te stellen prijsindexcijfer voor de Dienstenprijsindex (DPI, 2015=100). Daarnaast is ClickOn altijd gerechtigd prijsverhogingen aan klant door te belasten.
- 3.4 Klant is in geen enkel geval gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 3.5 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij wanbetaling is klant direct (a) de wettelijke handelsrente, (b) de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en (c) de reële proceskosten (kosten advocaat ClickOn daaronder mede verstaan), verschuldigd.
- 3.6 Door ClickOn te verrichten leveringen geschieden altijd af-magazijn (vanaf de vestiging(en) van ClickOn of haar toeleveranciers). Transport is altijd voor rekening en risico van klant.
- 3.7 Alle door ClickOn aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van ClickOn totdat Klant alle tussen partijen bestaande betalingsverplichtingen volledig is nagekomen (uitgebreid eigendomsvoorbehoud).

### 4. Termijnen

- 4.1 ClickOn zal zich naar beste vermogen inspannen om gecommuniceerde (lever)tijden en termijnen te halen. Door ClickOn gecommuniceerde tijden en termijnen zijn zuiver indicatief. Klant kan hieraan geen rechten ontfen. ClickOn is gerechtigd tot het doen van deelliveringen.

### 5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen, berusten uitsluitend bij ClickOn of diens licentiegevers/toeleveranciers.
- 5.2 Een aan klant toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

### 6. Informatie

- 6.1 Klant staat in voor de juist-, volledig- en tijdigheid van de aan ClickOn verstrekte informatie, alsook voor de legitimiteit van de bijbehorende informatie-uitwisseling.
- 6.2 Partijen zorgen er (binnen redelijke grenzen) voor dat de informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, geheim blijft.
- 6.3 Partijen zorgen ervoor dat de wettelijke verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd. Partijen zorgen er daarnaast voor dat hun ICT-infrastructuur en systemen adequaat zijn beveiligd en zijn voorzien van anti-virus- en firewallsoftware.

### 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van ClickOn (op welke rechtsgrond dan ook) is beperkt tot maximaal 50% van de factuurwaarde (exclusief BTW) van de daarmee samenhangende overeenkomst. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft, dan wordt de factuurwaarde van die overeenkomst gesteld op de bedongen prijs voor de duur van één jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van ClickOn meer dan € 20.000.
- 7.2 ClickOn is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, et cetera.
- 7.3 Iedere schadevordering van klant vervalft door het enkele verloop van drie maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 7.4 De in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsbeperkingen (7.1 t/m 7.3) gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid tijdens ClickOn.
- 7.5 ClickOn is niet gehouden tot nakoming in geval van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van ClickOn wordt onder meer verstaan (a) overmacht van toeleveranciers, (b) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant zijn voorgeschreven, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant is voorgeschreven, (d) overheidsmaatregelen, (e) elektriciteitsstoring, (f) storing van internet, datanet- werk- of telecommunicatiefaciliteiten, (g) oorlog, (h) vervoersproblemen en (i) natuurrampen. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft ClickOn het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.
- 7.6 Klant vrijwaart ClickOn tegen alle aanspraken van derden vóór zover deze aanspraken op enigerlei samenhangen met de overeenkomst. Deze vrijwaring strekt zich ook uit tot de ter zake door ClickOn te maken kosten (redelijke advocaatkosten daaronder mede verstaan).

### 8. Dienstverlening

- 8.1 ClickOn zal zich -zoals van een redelijk handelend en bekwaam ICT-leverancier verwacht mag worden- altijd naar beste vermogen inspannen om diens diensten met zorg te verrichten. Het gaat hier om een inspanningsverplichting.
- 8.2 Afspraken over een bepaald serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk overeengekomen.
- 8.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van programmatuur en data. ClickOn is niet aansprakelijk voor programmatuur- of dataverlies en ook niet gehouden tot herstel of reconstructie daarvan.



## Algemene Voorwaarden ClickOn B.V.

### 9. Terbeschikkingstelling van programmatuur

- 9.1 Dit artikel is van toepassing op de terbeschikkingstelling van programmatuur (al dan niet via SaaS).
- 9.2 De overeenkomst specificeert om welke programmatuur het gaat, de wijze van terbeschikkingstelling, het aantal gebruikers, de periode en de prijs.
- 9.3 Klant mag de programmatuur enkel gebruiken ten behoeve van het eigen beroep of bedrijf. Klant mag de programmatuur niet aan derden ter beschikking stellen of extern (laten) hosten. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar en strekt zich niet uit tot de broncode.
- 9.4 ClickOn kan de inhoud of omvang van de ter beschikking gestelde programmatuur wijzigen. Zo kan ClickOn de oorspronkelijke programmatuur vervangen door een nieuwe of gewijzigde versie.
- 9.5 ClickOn kan de programmatuur tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere vormen van service.
- 9.6 ClickOn staat er niet voor in dat de programmatuur altijd foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
- 9.7 De overeenkomst die ziet op de terbeschikkingstelling van programmatuur is geen koopovereenkomst en omvat niet eveneens een installatie-, implementatie-, onderhouds- of ondersteuningsverplichting.
- 9.8 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

### 10. Onderhoud van programmatuur en apparatuur & Support

- 10.1 Dit artikel is van toepassing op het onderhoud van programmatuur, (al dan niet gehuurde) apparatuur en support.
- 10.2 De overeenkomst specificeert om welke programmatuur en apparatuur het gaat, de periode en de prijs. Het onderhoud omvat het (laten) herstellen van fouten en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van programmatuur.
- 10.3 In geval van een fout, moet klant ClickOn onverwijld en zo gedetailleerd mogelijk informeren.
- 10.4 Na ontvangst van een melding zal ClickOn zich naar beste vermogen inspannen de betreffende fout zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen. Dit al dan niet door het (laten) installeren van een nieuwe versie van de programmatuur. ClickOn kan niet garanderen dat een fout altijd kan worden hersteld. Daarnaast is het mogelijk dat een fout wordt veroorzaakt door externe factoren.
- 10.5 ClickOn kan tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aanbrengen. Klant zal zelf de herstelde programmatuur of apparatuur, dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 10.6 Klant zal alle door ClickOn verlangde medewerking verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur of apparatuur.
- 10.7 ClickOn kan van klant verlangen dat diens systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) wordt aangepast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van de programmatuur en apparatuur.
- 10.8 ClickOn kan van klant verlangen dat klant voor de terbeschikkingstelling van een versie van programmatuur een nadere schriftelijke overeenkomst wordt gesloten en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald.
- 10.9 ClickOn kan voorwaarden stellen aan het aantal personen dat en het kennisniveau van de personen die voor support in aanmerking komt.
- 10.10 ClickOn zal zich naar beste vermogen inspannen om supportverzoeken zo goed en spoedig mogelijk af te wikkelen. ClickOn staat desalniettemin niet in voor de juist-, volledig- of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Support wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van ClickOn.

### 11. Hosting

- 11.1 Dit artikel is van toepassing op hosting.
- 11.2 De overeenkomst specificeert de (wijze van) hosting, de maximale schijfruimte, het maximale dataverkeer, de periode, overige technische specificaties en de prijs.
- 11.3 Klant staat ervoor in dat de overeengekomen maxima (schijfruimte en dataverkeer) niet worden overschreden.

- 11.3 Klant is verantwoordelijk voor het beheer (daaronder mede begrepen de controle van de instellingen), het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de hostingdienst worden ingezet.
- 11.4 Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig gedragen en zich onthouden van een handelwijze die op enigerlei wijze in strijd is met wet- en regelgeving. ClickOn kan bij (dreigende) schending aan klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen ontzeggen. ClickOn kan de overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang beëindigen.

### 12. Koop & Huur van apparatuur

- 12.1 Dit artikel is van toepassing op de koop of huur van apparatuur.
- 12.2 De overeenkomst specificeert om welke apparatuur het gaat, of sprake is van koop of huur, de aantallen, in geval van huur; de periode en de prijs.
- 12.3 In geval van de koop geldt het volgende. ClickOn zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de apparatuur geen materiaal- en fabricagefouten bezit. In geval klant opmerkt dat daarvan toch sprake is en er tussen het moment van levering en het moment van het doen van de melding bij ClickOn nog geen zes maanden zijn verstreken, dan zal ClickOn de betreffende apparatuur binnen een redelijke termijn kosteloos (laten) herstellen. Indien herstel naar het oordeel van ClickOn (a) niet mogelijk is, (b) te lang gaat duren of (c) hieraan hoge kosten zijn verbonden, dan kan ClickOn de apparatuur vervangen door soortgelijke apparatuur. Deze garantie vervalt direct indien fouten (al dan niet mede) het gevolg zijn van (a) onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, (b) van buiten komende oorzaken of (c) indien de apparatuur (of de daarop draaiende programmatuur) zonder toestemming van ClickOn is gewijzigd.
- 12.4 In geval van huur geldt het volgende. Voordat apparatuur wordt verhuurd, zal ClickOn altijd controleren of -en staat vast dat- de apparatuur geen materiaal- en fabricagefouten bevat, onbeschadigd is en goed werkt. Aan het einde van de huurperiode moet de apparatuur in dezelfde staat geretourneerd worden.
- 12.5 In geval van huur, mag klant de apparatuur gebruiken voor het eigen beroep en/of bedrijf. Het is niet toegestaan de apparatuur (a) te bezwaren, (b) aan derden over te dragen of in gebruik te geven, (c) aan te passen of (d) buiten Nederland te verplaatsen. In geval van schade aan of verlies van apparatuur moet klant ClickOn onverwijld informeren. Klant is in dat geval aansprakelijk voor de schade en blijft de huurprijs verschuldigd. De schade omvat de herstel- en/of vervangingskosten van de apparatuur en schade als gevolg van de tijdelijke onbruikbaar-, onbeschikbaar- en/of onverhuurbaarheid van de apparatuur.

### 13. Detachering

- 13.1 Dit artikel is van toepassing op detachering.
- 13.2 In geval van detachering zal ClickOn een medewerker aan klant ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van klant werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van klant.
- 13.3 Ter zake de inzet geldt dat sprake is van een 40-uurige werkweek, de reguliere werkdagen en normale werk- en rusttijden (tussen 8.00 en 18.00 uur). Reistijd en -kosten worden in rekening gebracht.
- 13.4 ClickOn is gerechtigd de ter beschikking gestelde medewerker te vervangen door een andere (eveneens capabele) medewerker. Het is onder omstandigheden denkbaar dat vervanging (tijdelijk of blijvend) onmogelijk is. Denk aan vakantie, ziekte en/of einde dienstverband. Hoewel ClickOn altijd zal zoeken naar een passende oplossing, is ClickOn in dat verband niet schadelijch.
- 13.5 Klant is gehouden tot nakoming van wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.
- 13.6 ClickOn zal zorgen voor de tijdige en volledige afdracht van loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting.

### 14. Toepasselijk recht & Bevoegde rechter

- 14.1 De overeenkomst tussen ClickOn en klant wordt exclusief beheerd door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 14.2 Eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

